

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Polską Fundację Przedsiębiorczości, z siedzibą w Szczecinie, NIP: 851-22-42-911, REGON: 811077420, zwaną dalej "Usługodawcą".
2. Usługa polega na zakładaniu konta użytkownika na platformie elektronicznej dostępnej pod adresem [www.ewnioski.pfp.com.pl](http://www.ewnioski.pfp.com.pl), co jest warunkiem składania wniosków o pożyczkę za pośrednictwem tej platformy.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

### § 2. Definicje

1. **Usługodawca** – Polska Fundacja Przedsiębiorczości, świadcząca usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, rejestrująca się na platformie.
3. **Usługa** – usługa zakładania konta użytkownika na platformie elektronicznej.
4. **Platforma** – system elektroniczny, dostępny pod adresem [www.ewnioski.pfp.com.pl](http://www.ewnioski.pfp.com.pl), umożliwiający zakładanie kont użytkowników i składanie wniosków o pożyczki.

### § 3. Warunki świadczenia usługi

1. Do korzystania z Usługi wymagane są:
  - a) dostęp do Internetu,
  - b) urządzenie wyposażone w przeglądarkę internetową,
  - c) aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Założenie konta na Platformie jest bezpłatne.
3. Rejestracja wymaga podania następujących danych:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail,
  - d) hasło.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.

### § 4. Procedura rejestracji konta

1. Aby założyć konto, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na Platformie.
2. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym, którego kliknięcie kończy proces rejestracji.
3. Konto zostaje aktywowane po potwierdzeniu rejestracji przez Użytkownika.

## **§ 5. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo do:
  - a) korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem,
  - b) usunięcia konta w dowolnym momencie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a) korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem,
  - b) nieudostępniania swojego konta osobom trzecim,
  - c) aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.

## **§ 6. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem przerw wynikających z konserwacji lub awarii technicznych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do konta Użytkownika,
  - b) problemy techniczne niezależne od Usługodawcy, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [pfp@pfp.com.pl](mailto:pfp@pfp.com.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail),
  - b) opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.12.2024 r.